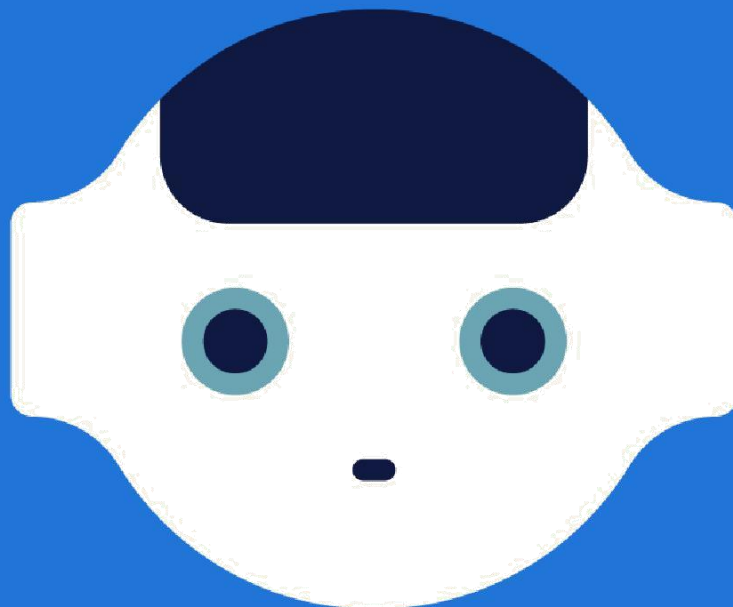


wytyczne globalne randstad

sztuczna inteligencja (AI) zasady



sztuczna

inteligencja

podstawowe zasady Randstad dotyczące sztucznej inteligencji (*ang. Artificial Intelligence*, dalej „AI”)

Wytyczne globalne dotyczące sztucznej inteligencji obowiązujące w Grupie Randstad.

W Randstad wierzymy, że najlepsze wyniki osiąga się poprzez połączenie naszej pasji do ludzi z siłą dzisiejszej technologii w celu wspierania ludzi i organizacji w osiągnięciu ich prawdziwego potencjału. Przez lata eksperymentowaliśmy z wieloma zaawansowanymi technologiami w celu przyspieszenia i usprawnienia procesu nawiązywania kontaktów między kandydatami, konsultantami oraz klientami. Wdrażamy najnowocześniejsze technologie, takie jak sztuczna inteligencja (AI), oraz przyjmujemy strategie cyfrowe bez uszczerbku dla interakcji międzyludzkich tam, gdzie pozwala to na osiągnięcie najlepszych wyników i, gdy wnosi to wartość dodaną. AI jest stosowana w różnych punktach naszego procesu i zawsze z zachowaniem kontroli technologii przez ludzi.

W miarę jak AI staje się coraz bardziej powszechna nie tylko w naszej działalności, ale na całym świecie, jej stosowanie rodzi pytania o rolę, jaką powinna odgrywać w życiu ludzi i o wytyczne, jak ją stosować. Aby odpowiedzieć na te pytania, Randstad określił swój własny zestaw zasad dot. AI.

Uzupełniając nasze podstawowe wartości, jakimi są wiedza, współpraca, zaufanie, dążenie do doskonałości i jednocześnie łączenie interesów wszystkich zainteresowanych stron, jak również zgodnie z naszymi zasadami biznesowymi, niniejsze zasady dotyczące AI określają nasze aspiracje i definiują nasze zaangażowanie w odpowiedzialne korzystanie ze sztucznej inteligencji. Postrzegamy je jako wspólną platformę wykorzystywaną przez naszą firmę i wszystkich naszych interesariuszy w szybko rozwijającym się świecie AI. Stosujemy zasady adekwatne do kontekstu i zgodne z aktualnym stanem technologii. Naszym zasadom dotyczącym AI celowo nadaliśmy charakter aspiracyjny. Postrzegamy je jako niedokończone dzieło i będziemy je udoskonalać w miarę dalszego jej rozwoju.

Randstad zobowiązuje się do etycznego i odpowiedzialnego korzystania z AI. Stosując sztuczną inteligencję, zachowujemy ostrożność. Naszym celem jest, aby technologia najlepiej służyła naszym interesariuszom.. Randstad nie postrzega AI jako substytutu człowieka lub interakcji międzyludzkich w jakichkolwiek realizowanych przez nią procesach. Nasze doświadczenie podpowiada nam, że prawdziwe zrozumienie nie wynika z danych i algorytmów, i wymaga zaangażowania człowieka. Liczą się: empatia, intuicja, instynkt.

Wykorzystanie przez nas AI ma częściowo na celu pomoc w sprawieniu, aby interakcje z klientami i kandydatami były bardziej osobiste, istotne i znaczące. Dzięki temu zapewniamy, że krytyczne decyzje są zawsze podejmowane przez ludzi, a nie przez systemy.

Nasze zasady dotyczące AI:

1. człowiek na pierwszym miejscu

Sztuczna inteligencja powinna być wykorzystywana, by zapewniać korzyści dla całego społeczeństwa. W naszej branży oznacza to korzyści dla kandydatów, klientów, nas samych, w tym wsparcie integracji zawodowej niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych oraz stwarzanie nowych możliwości społecznych, ekonomicznych i edukacyjnych.

2. nadzór człowieka

Sztuczna inteligencja powinna być wykorzystywana do zwiększania ludzkich możliwości, a realizowane procesy powinny przez cały czas pozostawać pod kontrolą ludzi.

3. transparentność i wyłumaczalność

Podmioty korzystające ze sztucznej inteligencji powinny zapewnić transparentność ich stosowania oraz przekazywać istotne informacje w celu:

- informowania ludzi o ich interakcjach z AI;
- wyjaśnienia osobom, w jaki sposób AI osiągają swoje wyniki oraz
- zapewnienia osobom, na które AI wywiera negatywny wpływ, możliwości zakwestionowania tych wyników.

4. sprawiedliwość i powszechność zapewnione na etapie projektowania

Sztuczna inteligencja musi traktować wszystkie osoby sprawiedliwie i przestrzegać zasad niedyskryminacji, różnorodności i inkluzywności. W tym celu podmioty korzystające z AI powinny wdrożyć odpowiednie mechanizmy i zabezpieczenia na każdym etapie jej stosowania.

5. prywatność i bezpieczeństwo

Korzystanie ze sztucznej inteligencji powinno być zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności i danych osobowych, a także zapewniać odporność i bezpieczeństwo systemów.

6. odpowiedzialność

Osoby wdrażające AI pozostają przez cały czas odpowiedzialne za ich użytkowanie.

Randstad będzie nadal intensywnie inwestować w nowe technologie bazujące na AI, w ramach naszego wewnętrznego opracowania produktów oraz poprzez pozyskiwanie zewnętrznej wiedzy specjalistycznej w drodze przejęć i partnerskiej współpracy. Umożliwi nam to dalsze „podnoszenie poprzeczki” w naszych wysiłkach na rzecz lepszej komunikacji z ludźmi i pomagania im w osiągnięciu ich prawdziwego potencjału, wspierania zatrudnienia sprzyjającego integracji społecznej i kształtowania świata pracy.

To ludzkie podejście do prowadzenia biznesu prowadzi do zmian na lepsze. Dlatego też łączymy potencjał nowoczesnych technologii z pasją naszych specjalistów w obszarze HR, aby stworzyć rozwiązania bliższe ludziom.

