

Kodeks postępowania dostawców grupy Randstad



1. wstęp

Randstad to światowy lider w branży usług HR. Służąc jako zaufany partner w dzisiejszym, napędzanym przez technologię świecie talentów, wspieramy ludzi i organizacje, aby umożliwić im pełne wykorzystanie ich prawdziwego potencjału. Chcąc wzmocnić nasze zaangażowanie we wspieranie zatrudnialności na każdym etapie życia i w przyczynianie się do wzrostu gospodarczego całego społeczeństwa, określiliśmy nasz najważniejszy cel: do 2030 roku wpłyniemy na życie zawodowe 500 milionów ludzi na całym świecie.

Od momentu założenia firmy jedną z podstawowych wartości Randstad jest zrównoważony rozwój. Postępujemy tak, aby interesy wszystkich stron, bezpośrednio lub pośrednio zaangażowanych w naszą działalność, były realizowane jednocześnie. Nasi dostawcy w istotny sposób przyczyniają się do jakości świadczonych przez nas usług. Dlatego wymagamy od nich przyjmowania naszych standardów i przestrzegania niniejszego Kodeksu dostawcy, który stanowi integralną część naszych warunków. Ma on na celu zapewnienie, że zamawianie towarów, prac i usług odbywa się zgodnie z wymogami odpowiedzialności społecznej, zrównoważonego rozwoju oraz naszymi zasadami biznesowymi.

Jako lider w branży usług HR, zdajemy sobie sprawę z konieczności prowadzenia biznesu w sposób uczciwy. Dlatego też Randstad jest sygnatariuszem inicjatywy ONZ Global Compact oraz przestrzega i wspiera jej dziesięć zasad dotyczących praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji. Pełne informacje dostępne są tutaj: <https://www.unglobalcompact.org/aboutthegc/thetenprinciples/index.html>.

Zasady przestrzegane przez Randstad w odniesieniu do pracy są określone w Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw pracowniczych: wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych, likwidacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, skuteczna likwidacja pracy dzieci oraz eliminacja dyskryminacji w zatrudnieniu i w zakresie wykonywania zawodu. Pełne informacje dostępne są tutaj: <http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>.

Randstad jest w pełni zaangażowany w przestrzeganie najwyższych standardów etycznych. Dzięki włączeniu zasad Global Compact do naszej strategii, kultury i codziennej działalności zyskujemy pewność, że pracownicy Randstad oraz nasi dostawcy wywiązują się z tych fundamentalnych zobowiązań. Te dziesięć zasad jest traktowane jako część naszych Zasad biznesowych. Szczegółowe informacje na temat naszych Zasad biznesowych są dostępne tutaj: <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/business-principles/>.



2. kodeks postępowania dostawców

Celem niniejszego Kodeksu dostawców jest zapewnienie, że zamawianie towarów, prac i usług odbywa się zgodnie z wymogami odpowiedzialności społecznej, zrównoważonego rozwoju oraz Zasadami biznesowymi Randstad. Kodeks nakłada zatem obowiązki na naszych dostawców, a jego przestrzeganie decyduje o tym, czy nawiążemy i/lub będziemy kontynuować współpracę z dostawcą. Dostawcy są zobowiązani do zapoznania się z całym Kodeksem i powinni być przygotowani do działania zgodnie z przedstawionymi zasadami. Podpisując się pod przepisami Kodeksu, dostawca podejmuje wiążące zobowiązanie do przestrzegania ich we wszystkich interakcjach biznesowych z Randstad. Przepisy Kodeksu mają również zastosowanie do bazy własnej dostawców (poddostawców i podwykonawców), a dostawca jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności we wszystkich aspektach dostaw. Randstad zastrzega sobie prawo do zmiany Kodeksu.

3. prawo

Dostawca musi przestrzegać wszystkich międzynarodowych, krajowych i lokalnych przepisów dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa, pracy oraz środowiska. Ponadto dostawca musi posiadać wszystkie odpowiednie zezwolenia przed rozpoczęciem zlecenia. W przypadku braku zezwoleń dostawca musi je uzyskać jak najszybciej, w ciągu trzech miesięcy od przyznania zlecenia. Do czasu uzyskania wymaganych zezwoleń Randstad wdroży

dotatkowe kontrole zarządzania, aby zapewnić ochronę biznesu. Dostawca poinformuje Randstad o uzyskaniu wymaganych zezwoleń. Jeśli lokalne normy branżowe i/lub wytyczne międzynarodowe są bardziej restrykcyjne niż obowiązujące lokalnie przepisy, dostawca musi przestrzegać bardziej restrykcyjnych wymogów.

4. systemy zarządzania i certyfikacja

Randstad oczekuje od swoich dostawców przestrzegania wysokich standardów branżowych, które są istotne dla branży dostawcy oraz odnoszą się do ochrony danych i bezpieczeństwa informacji. Jeśli dostawca korzysta ze sztucznej inteligencji (SI) w ramach swojej oferty dla Randstad, dostawca upewnia się, że wykorzystują ją w sposób etyczny i odpowiedzialny oraz zgodny z Zasadami Randstad dotyczącymi SI. Randstad dąży do współpracy z dostawcami, którzy stosują certyfikowane systemy zarządzania jakością i normy (np. ISO 9001 i 14001). Dostawcy muszą, w zależności od świadczonych usług lub dostarczanych produktów, być w stanie przedstawić następujące dane:

- istotne informacje na temat wpływu swojej działalności gospodarczej na prawa człowieka, środowisko oraz zdrowie i bezpieczeństwo;
- informacje zarządcze dotyczące kontroli standardów jakości, przeciwdziałania łapówkarstwu i korupcji, poufności danych i bezpieczeństwa informacji;
- wymierne cele, które dane przedsiębiorstwo wyznaczyło sobie w tych obszarach i ramy czasowe, w jakich zamierza je osiągnąć; oraz
- informacje okresowe dotyczące stopnia, w jakim przedsiębiorstwo czyni postępy w osiąganiu wyznaczonych celów.

5. monitorowanie i ocena

Chcąc zapewnić osiągnięcie ogólnych celów globalnego zarządzania, Randstad śledzi i monitoruje poziomy przyjęcia Kodeksu dostawcy w bazie dostawców. Ponadto zgodność z Kodeksem będzie omawiana podczas spotkań przeglądowych z dostawcami oraz zawsze, gdy zostanie to uznane za stosowne. Jeśli są ku temu powody, Randstad może podjąć decyzję o przeprowadzeniu audytu dostawcy w zakresie odpowiednich aspektów Kodeksu. Audyt ten może być przeprowadzona przez Randstad lub przez wyznaczoną stronę trzecią. Jeśli dostawca nie jest (jeszcze) w stanie przestrzegać postanowień niniejszego Kodeksu, Randstad omówi z nim, jakie środki należy podjąć, aby zagwarantować przestrzeganie Kodeksu w najbliższej przyszłości. Nieprzestrzeganie Kodeksu może skutkować albo nienawiązaniem współpracy z dostawcą, albo zakończeniem istniejącej współpracy. Zakończenie współpracy obejmuje wszystkie jednostki korporacji dostawcy.

6. prawa człowieka

Od naszych współpracowników oczekujemy zrozumienia naszego obowiązku ochrony praw człowieka wszystkich zainteresowanych stron oraz promowania ochrony praw człowieka zarówno wewnątrz Grupy Randstad, jak i we wszystkich zewnętrznych relacjach biznesowych. Obejmuje to promowanie zróżnicowanej i otwartej na wszystkich siły roboczej, również u naszych dostawców. Szczególną uwagę poświęcamy ochronie praw grup osób o słabszej pozycji na rynku pracy. Grupy te mogą różnić się w zależności od kraju i/lub regionu oraz mogą obejmować dzieci, osoby niepełnosprawne, imigrantów, społeczność LGBTI+, ludność rdzenną, mniejszości rasowe i etniczne oraz osoby długotrwale bezrobotne.

Dostawca musi przestrzegać praw człowieka określonych w [polityce praw człowieka](#) Randstad oraz postępować zgodnie z międzynarodowymi traktatami i przepisami. Dostawca musi być w stanie wykazać, że nie narusza praw człowieka, wytwarzając wszystkie swoje produkty i/lub świadcząc wszystkie swoje usługi, w odniesieniu m.in. do niezatrudniania dzieci i przestrzegania praw pracowniczych (zakaz pracy przymusowej lub niewolniczej, ochrona zdrowia i bezpieczeństwa, uczciwe godziny pracy, brak dyskryminacji). Wszelkie formy nieprzestrzegania praw człowieka mogą skutkować automatycznym zakończeniem współpracy z Randstad.

7. pracownicy

Dostawca musi przestrzegać zasad dotyczących pracy i egzekwować je zgodnie ze standardami Randstad przedstawionymi we wstępie. Jak określono w naszej [polityce BHP](#), w ramach swojej działalności Randstad przywiązuje najwyższą wagę do zdrowia i bezpieczeństwa zarówno naszych pracowników korporacyjnych, jak i pracowników tymczasowych. Tego samego oczekujemy od naszych dostawców. Ponadto dostawca musi zapewnić, że pracownicy, którzy udają się do zakładów Randstad, są świadomi treści niniejszego Kodeksu oraz

zasad obowiązujących w Randstad (w tym zasad ochrony środowiska). Pracownicy dostawcy mogą zostać poproszeni o ukończenie programu szkoleniowego Randstad w zakresie zgodności, jeśli zostanie to uznane za istotne dla działań pracownika dostawcy na rzecz Randstad. Dostawca jest również odpowiedzialny za zapewnienie, że jego pracownicy pracujący dla Grupy Randstad mają kwalifikacje, standardy i wiedzę odpowiednie do wykonywanej pracy. Jeśli okaże się, że pracownicy dostawcy naruszają którykolwiek z przepisów Kodeksu, dostawca zostanie o tym powiadomiony i zostanie uzgodniony plan działania, który pozwoli na szybkie osiągnięcie zgodności.

8. przeciwdziałanie łapówkarstwu

Zgodnie z naszymi zasadami biznesowymi nie oferujemy, nie dajemy ani nie przyjmujemy łapówek. Randstad odmawia przyjmowania prezentów lub korzystania z gościnności, jeśli mogłoby to mieć niewłaściwy wpływ lub sprawiać pozory niewłaściwego wpływu. Randstad prowadzi aktywną politykę zapobiegania łapówkarstwu i korupcji (zob. też <https://www.randstad.com/about-randstad/corporate-governance/compliance/>). Dostawca musi w pełni współpracować przy zapobieganiu łapówkarstwu i korupcji oraz zapewnić, że jego pracownicy i podwykonawcy w żaden sposób nie dopuszczają się łapówkarstwa ani korupcji, co naruszałoby lokalne przepisy i umowy międzynarodowe. Wszelkie prezenty lub przejawy gościnności oferowane pracownikom Randstad, o ile nie mają wartości nominalnej, muszą być zatwierdzone przez przełożonego. Wszelkie formy nieprzestrzegania przepisów dotyczących łapówkarstwa i korupcji nie będą tolerowane oraz będą sprawdzane, co może skutkować zakończeniem współpracy z Randstad.

9. środowisko

Zdając sobie sprawę z tego, że światowe zasoby naturalne są ograniczone i kruche, Randstad uznaje ochronę środowiska za spójną z ogólnymi celami i wartościami firmy, w związku z czym jest ona ważnym elementem w ogólnej działalności Randstad. A zatem Randstad oczekuje od dostawców przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących ochrony środowiska.

Zgodnie ze swoją [polityką środowiskową Randstad](#) dąży do współpracy z dostawcami, którzy podejmują ukierunkowane działania w odniesieniu do wielu aspektów środowiskowych. Obejmują one:

- Zmniejszenie śladu węglowego. Dostawca powinien dążyć do zminimalizowania zużycia paliw kopalnych i utrzymania emisji CO₂ na jak najniższym poziomie, wykorzystując w miarę możliwości energię ze źródeł odnawialnych. Stosuje praktyki mające na celu zmniejszenie zużycia zasobów naturalnych, ponowne wykorzystanie materiałów, recykling odpowiednich odpadów w celu odzyskiwania surowców wtórnych, ograniczenie podróży służbowych oraz zakup materiałów pochodzących z recyklingu i materiałów przyjaznych dla środowiska, w zależności od branży dostawcy.
- Zmniejszenie ilości odpadów i zużycia wody. W ramach obowiązujących przepisów dostawca powinien wdrożyć procedurę bezpiecznego sortowania, obsługi, magazynowania, transportu, wykorzystania/ponownego wykorzystania i usuwania odpadów oraz zrównoważonego wykorzystania i ponownego wykorzystania wody.
- Zapobieganie zanieczyszczeniom. Dostawca powinien mieć jasno określone cele w zakresie zmniejszenia zanieczyszczenia środowiska, wdrażając w tym celu nowe technologie tam, gdzie jest to możliwe..