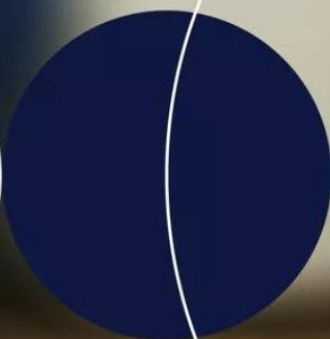


globalne wytyczne randstad

zasady
dotyczące
sztucznej
inteligencji.



zasady dotyczące AI.

zasady randstad dotyczące sztucznej inteligencji
(ang. Artificial Intelligence, dalej „AI”).

W Randstad wierzymy, że najlepsze wyniki osiąga się poprzez połączenie naszej pasji, jaką są ludzie, z siłą dzisiejszej technologii w celu wspierania ludzi i organizacji w realizacji ich prawdziwego potencjału.

Na przestrzeni lat eksperymentowaliśmy z wieloma zaawansowanymi technologiami, aby przyspieszyć i usprawnić połączenie między talentami, konsultantami i klientami. Wdrażamy systemy sztucznej inteligencji (AI) w celu zwiększenia możliwości naszych pracowników i poprawy doświadczeń, możliwości oraz wyników zarówno talentów, jak i naszych klientów. Technologie te są wykorzystywane na różnych etapach naszych procesów, a nad technologią i jej wynikami zawsze czuwają ludzie.

W Randstad, zgodnie z powszechnie przyjętymi praktykami, definiujemy system AI jako system oparty na maszynach, który na podstawie otrzymanych danych wejściowych wnioskuje, w jaki sposób generować dane wyjściowe, takie jak predykcje, treści, rekomendacje lub decyzje. Poszczególne systemy AI różnią się poziomem samodzielności i zdolności adaptacyjnych po wdrożeniu. Wszelki rozwój lub wdrażanie systemów AI przez Randstad jest zgodne z niniejszymi zasadami dotyczącymi AI.

W miarę jak wykorzystanie AI, a w szczególności generatywnej AI, staje się coraz bardziej powszechne nie tylko w naszej działalności, ale i na całym świecie, jej używanie rodzi pytania o rolę, jaką powinna ona odgrywać w życiu ludzi i o wytyczne, które należy zastosować w odniesieniu do tej technologii. Aby odpowiedzieć na takie pytania, w 2019 roku Randstad określił własny zbiór zasad dotyczących AI. Niniejsze zasady dotyczące AI aktualizujemy w 2024 r. w świetle znacznego postępu technologicznego i regulacyjnego w tym obszarze oraz rosnących oczekiwań społecznych związanych z wykorzystaniem AI.



Uzupełniając nasze podstawowe wartości, jakimi są wiedza, współpraca, zaufanie, dążenie do doskonałości i jednocześnie łączenie interesów wszystkich zainteresowanych stron, jak również zgodnie z naszymi zasadami biznesowymi, niniejsze zasady dotyczące AI określają nasze zaangażowanie w odpowiedzialne korzystanie z AI. Postrzegamy je jako wspólny fundament dla naszej firmy i wszystkich naszych interesariuszy – w tym klientów, talentów, partnerów, dostawców i naszych pracowników – podczas poruszania się po szybko rozwijającym się świecie AI. We wszystkich spółkach Randstad stosujemy zasady dotyczące AI adekwatnie do sytuacji i zgodnie z aktualnym stanem wiedzy.

Randstad zobowiązuje się do etycznego i odpowiedzialnego korzystania z AI. Zachowujemy ostrożność przy jej wykorzystywaniu, aby zapewnić, że działa ona w najlepszym interesie naszych interesariuszy i mityguje potencjalne ryzyko związane z technologią. Randstad nie postrzega AI jako substytutu człowieka lub ludzkiej interakcji, lecz raczej jako potężny środek zwiększający ludzkie możliwości. Nasze doświadczenie podpowiada nam, że prawdziwe zrozumienie nie wynika z danych i algorytmów, lecz wymaga zaangażowania człowieka.

Wykorzystanie przez nas AI ma częściowo przyczynić się do tego, aby interakcje z klientami i talentami były bardziej osobiste, istotne i znaczące. Zapewniamy, że decyzje o znaczeniu krytycznym – tj. decyzje, które wywołują skutki prawne dotyczące jednostek lub w podobny sposób znacząco na nie wpływają – zawsze wymagają nadzoru ze strony człowieka.

Nasze zasady dotyczące AI:

1. korzystne wyniki dla wszystkich

Systemy sztucznej inteligencji powinny szanować podstawowe prawa jednostek oraz być wykorzystywane z korzyścią dla całego społeczeństwa. W przypadku naszej branży oznacza to korzyści dla talentów, klientów i naszych konsultantów, a także korzyści takie jak przyspieszenie integracji niedostatecznie reprezentowanych grup społecznych czy stwarzanie ludziom nowych możliwości społecznych, ekonomicznych i edukacyjnych.

2. nadzór człowieka i poszanowanie ludzkiej autonomii

Systemy sztucznej inteligencji powinny być wykorzystywane do zwiększania możliwości człowieka, a ludzie powinni być w stanie je skutecznie nadzorować. Podział funkcji między ludźmi a systemami AI musi być zgodny z zasadami projektowania zorientowanego na człowieka oraz pozostawiać rzeczywistą możliwość wyboru i interwencji człowieka. Systemy SI powinny wspierać ludzi w środowisku pracy i dążyć do tworzenia pracy o większym znaczeniu.

3. transparentność i wytłumaczalność

Korzystając z systemów AI, Randstad powinien zachować transparentność w zakresie ich wykorzystania i dostarczać istotne informacje:

- uświadamiać ludzi o ich interakcjach z AI,
- wyjaśniać osobom, w jaki sposób AI osiągają swoje wyniki oraz
- umożliwiać osobom, na które AI wywiera negatywny wpływ, zakwestionowanie wyników.

4. sprawiedliwość i inkluzywność z założenia

Sztuczna inteligencja musi traktować wszystkie osoby sprawiedliwie i przestrzegać, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zasad niedyskryminacji, różnorodności i inkluzywności. W tym celu tworzący i wykorzystujący AI powinni wdrożyć odpowiednie mechanizmy i zabezpieczenia w całym cyklu życia AI oraz wziąć pod uwagę różne perspektywy odzwierciedlające kontekst społeczny AI.

5. zgodność z przepisami, bezpieczeństwo i ochrona

Rozwój i wykorzystanie AI powinno być zgodne z obowiązującymi przepisami, w tym z przepisami dotyczącymi AI oraz przepisami związanymi z własnością intelektualną, prywatnością, ochroną danych i cyberbezpieczeństwem, przy jednoczesnym zapewnieniu, że systemy i dane AI są niezawodne, odporne, solidne, dokładne i bezpieczne.

6. odpowiedzialność

Osoby dostarczające lub, w stosownych przypadkach, wdrażające AI pozostają przez cały czas odpowiedzialne za ich użytkowanie.

Randstad będzie nadal inwestować w istniejące i nowe technologie oparte na AI poprzez wewnętrzne działania na rzecz rozwoju produktu, wykorzystując rozwiązania komercyjne oraz pozyskując zewnętrzną wiedzę specjalistyczną dzięki przejęciom i partnerstwom.

Umożliwi nam to dalsze „podnoszenie poprzeczki” w naszych wysiłkach na rzecz lepszych relacji z talentami i klientami oraz pomagania im w realizacji ich prawdziwego potencjału, wspierania zatrudnienia sprzyjającego włączeniu społecznemu i kształtowania świata pracy.

metryka dokumentu

numer wersji	zmieniona przez	wprowadzone zmiany	data zmian	status
w.1.0	globalny dział prawny	tworzenie	grudzień 2019 r.	wygasły
w.2.0	globalny dział prawny	aktualizacje	czerwiec 2024 r.	obowiązujący

